

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, se pone a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

TECNOLOGISTIK DE OCCIDENTE S DE RL DE CV en lo sucesivo, "**El Responsable**"), con domicilio en **[12 DE DICIEMBRE 2874 COL CHAPALITA GUADALAJARA JALISCO CP 44500,]**, es el responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales.

2. Datos Personales Recabados

Para la correcta prestación de los servicios de localización satelital, telemática, monitoreo GPS y video vigilancia vehicular o personal, **El Responsable** podrá recabar las siguientes categorías de datos:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, identificación oficial, RFC, CURP, domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y móvil.
- **Datos Patrimoniales o Financieros:** Historial de pagos, información bancaria/tarjetas para cargos recurrentes y datos de facturación.
- **Datos Telemáticos y de Vehículos (Telemetría/GPS):** Marca, modelo, año, número de serie (VIN), número de motor, placas del vehículo, coordenadas geográficas de ubicación en tiempo real (latitud, longitud, altitud), velocidad, dirección, historial de rutas, paradas, kilometraje, hábitos de conducción y sensores de estado del vehículo (apertura de puertas, encendido/apagado, sensor de combustible, etc.).
- **Datos Audiovisuales (Video Vigilancia/Dashcams):** Grabaciones de imágenes, video y/o audio en tiempo real o almacenadas en dispositivos móviles o vehículos, procedentes de cámaras de seguridad internas, externas o cámaras corporales (*dashcams/bodycams*).
- **Datos de Acceso a Plataforma:** Nombre de usuario, contraseña cifrada, dirección IP, registros de inicio de sesión y datos de uso de aplicaciones móviles o plataformas web.

Nota sobre Datos Sensibles: El Responsable **no** recaba intencionalmente datos personales considerados como sensibles bajo la Ley (origen étnico, religión, salud, etc.). No obstante, las imágenes captadas por sistemas de video vigilancia o la geolocalización continua de personas físicas pueden llegar a considerarse información delicada, por lo que recibirán el mismo nivel de protección reforzada.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades Primarias (Necesarias para la relación jurídica y servicio):

1. Verificación y confirmación de la identidad del Cliente/Usuario.
2. Instalación, activación, configuración y mantenimiento de equipos GPS, cámaras, sensores y plataformas de monitoreo.
3. Prestación de servicios de localización satelital, rastreo en tiempo real, transmisión de video, emisión de alertas de seguridad, botón de pánico y geocercas.
4. Generación de reportes de telemática, hábitos de manejo y logística.
5. Asistencia en situaciones de emergencia, siniestros, robos o recuperación de vehículos.
6. Gestión de cobranza, emisión de comprobantes fiscales y procesamiento de pagos.
7. Atención a solicitudes de soporte técnico y servicio al cliente.

B. Finalidades Secundarias (Opcionales):

1. Envío de información comercial, promociones, boletines y oferta de nuevos productos o servicios.
2. Realización de encuestas de calidad del servicio y estudios de mercado.

*Si no desea que sus datos personales sean tratados para las **Finalidades Secundarias**, puede manifestarlo enviando un correo electrónico a atencionaclientes@info-trax.com*

4. Transferencia de Datos Personales

El Responsable podrá transferir sus datos personales sin requerir su consentimiento únicamente en los supuestos previstos por el **Artículo 37 de la LFPDPPP**, o cuando sea estrictamente necesario para:

- **Autoridades Competentes:** En caso de mandamiento judicial, investigaciones de delitos, órdenes de cateo o peticiones formales de cuerpos de seguridad pública (p. ej., Fiscalía, Policía, Centro de Comando C5/C4) en el marco de la prevención o investigación de actos ilícitos/robos.
- **Proveedores de Infraestructura Tecnológica:** Empresas de almacenamiento en la nube, servidores o centros de datos que actúan

como "Encargados" bajo estrictas cláusulas de confidencialidad y seguridad.

- **Aseguradoras o Asistencias Viales:** Previa instrucción o autorización del Cliente en caso de siniestro.

No vendemos, alquilamos ni comercializamos sus datos personales ni de geolocalización con terceros.

5. Medios y Procedimiento para Ejercer los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); solicitar la corrección de su información personal (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (**Oposición**).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO** o la revocación de su consentimiento, deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente procedimiento:

1. **Contacto:** Enviar un correo electrónico dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales a la dirección: **[administracion@info-trax.com]**.
2. **Requisitos de la solicitud:**
 - Nombre completo del titular y correo o domicilio para oír y recibir respuestas.
 - Documento oficial que acredite su identidad (INE, Pasaporte) o representación legal.
 - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
3. **Plazos:** **El Responsable** comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles** contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. En caso de ser procedente, se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la respuesta.

6. Uso de Cookies, Web Beacons y Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en nuestras páginas web y aplicaciones móviles utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías para monitorear el comportamiento de navegación, brindarle un servicio personalizado y mantener la sesión activa en la plataforma de rastreo.

Los datos que obtenemos incluyen: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, hora y duración de navegación. Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas directamente desde las opciones de configuración de su navegador web.

7. Medidas de Seguridad

Para garantizar la protección de la información de geolocalización y video en tiempo real, **El Responsable** implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas no menores a las que mantiene para el manejo de su propia información. Estas incluyen cifrado de datos en tránsito y reposo (vía SSL/TLS), firewalls, controles de acceso restringido por roles y protocolos de respaldo periódico.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos o de nuestras prácticas de privacidad.

Dichas modificaciones estarán disponibles para consulta del público a través de nuestro sitio web:

<https://www.info-trax.com> o mediante notificación enviada al correo electrónico proporcionado por el titular.

INFOTRAX